

Privacyverklaring van LOVE energetisch lichaamswerk en LiveYour Heart School

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen

LOVE

Je leest op dit moment de privacyverklaring van LOVE energetisch lichaamswerk en Live Your Haert School hierna te noemen LOVE.

LOVE is een bedrijf waar je healingen/cursussen/boeken/behandelingen kan krijgen met het doel:

- genezing op fysiek, emotioneel en mentaal gebied,
- loslaten van negatieve patronen,
- meer zelfbewustzijn en zelfvertrouwen en
- genezen van trauma's.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door LOVE verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door LOVE, neem dan gerust contact op (Dit kan ook via het contactformulier)!

E-mail: loveenergiewerk@gmail.com

Adres: te Amsterdam

BTW nr: NL 002402098B66

KVK nummer: 75773902

LOVE is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Dana Thurmer.

Persoonsgegevens die ik verwerk

- Voor- en achternaam, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Lijst met contactgegevens via een app
- Bankrekeningnummer
- Browsergegevens, duur van websitebezoeken, apparaat type en klikgedrag. Deze gegevens worden anoniem verwerkt en die gebruik ik om mijn website te verbeteren.
- Inhoud van onlinecommunicatie (indien van toepassing)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

LOVE verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

Gezondheid

gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van je kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via loveenergiewerk@gmail.com, dan verwijderen ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door LOVE, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

LOVE verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder

LOVE analyseert jouw gedrag op de websites om daarmee de websites te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

LOVE verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met LOVE via de websites. In het formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, onderwerp en je bericht. Op het moment dat je contact opneemt met LOVE via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, telefoonnummer en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

De e-mail van LOVE wordt gehost bij G-mail. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van G-mail.

De website en back-ups van de website worden gehost bij Strato. Gegevens die jij achterlaat op de website van Wordpress zijn op de servers van Strato opgeslagen.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Jouw gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres en de browser user agent om te helpen spam te detecteren, zullen verzameld worden door LOVE als jij een reacties achterlaat op de site.

E-mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Mailadressen van mensen die zijn geabonneerd op de nieuwsbrief: tot opzegging.

Echt belangrijke zaken bewaar ik geselecteerd in een apart klant dossier of archief.

- Financiële gegevens/facturatie: 7 jaar in het kader van boekhouding
- Klant dossier: Ik hanteer de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar voor dossiers, ingaande op het moment afsluiten van het dossier na de laatste behandeling. In uitzondering op de wettelijke bewaartermijn, zullen bij plotseling overlijden van de dienstverlener de dossiers van de klanten worden vernietigd.

Gegevens die via de telefoon bv. What's app, Telegram, Signal of berichten worden maximaal twee jaar bewaard.

LOVE bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Reacties

Als je een reacties achterlaat op de site, verzamelt LOVE de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres en de browser user agent om te helpen spam te detecteren. Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je E-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service als je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

LOVE neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Analytics

De websites van LOVE verzamelen jouw gegevens om de websites te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk

hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Deze gegevens worden bewaard binnen Google Analytics in overeenstemming met de huidige richtlijnen van Google en de Europese instituties.

Het versturen van nieuwsbrieven

LOVE stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van LOVE en Live Your Heart School de leeromgeving van LOVE. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden. Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp/Laposta. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar loveenergiewerk@gmail.com. De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp/Laposta. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp/Laposta.

Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door LOVE of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk en worden jaarlijks gecontroleerd. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

SSL

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van LOVE privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Betaling via website

Bij een betaling worden bezoekers voor de transactie verwezen naar de website van Mollie (een zogenaamde Payment Processor) door middel van een beveiligde verbinding. Bij een betaling via Go-Tickets worden bezoekers voor de transactie verwezen naar de website van Go-Ticket. Betaalgegevens worden niet doorgegeven aan mijn servers en ze worden ook niet opgeslagen.

Site Lock

Daarnaast is het domein van LOVE ondertekend met een extra Site Lock. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

Jouw rechten

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij LOVE vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met LOVE. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door LOVE. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij LOVE opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient LOVE al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij LOVE vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij [Autoriteit Persoonsgegevens](#), als je vindt dat LOVE niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan door te bellen met telefoonnummer 088 - 1805 250.

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat LOVE jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar loveenergiewerk@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Plichten

LOVE verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van LOVE via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen en een afspraak te plannen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan LOVE de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met LOVE met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

LOVE behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer LOVE dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van LOVE te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

loveenergiewerk@gmail.com

Adres: te Amsterdam

BTW nr: NL 002402098B66

KVK nummer: 75773902

LOVE is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Dana Thurmer.

LOVE

Leven ~Ontwikkeling ~Verbinding ~Energie